



## Condizioni generali

### Prezzi

Nel prezzo sono compresi l'alloggio, il corredo per il letto, il riscaldamento, l'acqua, la corrente, la pulizia finale e tutte le spese e tasse tranne l'imposta di soggiorno. L'importo dell'imposta di soggiorno si determina ai sensi della delibera comunale del comune in cui l'azienda è situata ed in vigore al momento del soggiorno (aprile 2026: Euro 2,50 per persona e giorno per persone oltre 14 anni).

### Pagamento

Il pagamento può essere effettuato con contanti o bonifico bancario.

### Arrivo e partenza

Il giorno di arrivo gli appartamenti sono disponibili a partire dalle ore 16. Il giorno di partenza Vi preghiamo di liberare gli appartamenti entro le ore 10.

### Prenotazione

La prenotazione è definitiva dopo il versamento di una caparra confirmatoria e l'invio di una conferma della prenotazione. La caparra confirmatoria non viene restituita nel caso di un annullamento.

### Condizioni di cancellazione

Non è previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo italiano – nonostante ciò, Le accordiamo le seguenti condizioni di recesso:

- Dalla data di prenotazione fino a 84 giorni prima dell'arrivo: la caparra viene trattenuta.
- Da 83 a 28 giorni prima dell'arrivo: 40% dell'importo totale
- Da 27 a 8 giorni prima dell'arrivo: 70% dell'importo totale
- Da 7 giorni prima dell'arrivo: 90% dell'importo totale
- In caso di mancata presentazione, arrivo posticipato o partenza anticipata: 100% dell'importo totale

Vi preghiamo di informarci tempestivamente nel caso in cui siate impossibilitati a venire.



### **Assicurazione annullamento viaggio**

Consigliamo di stipulare l'assicurazione annullamento viaggio „Gallo Rosso“ nel momento in cui prenotate il Vostro soggiorno. L'assicurazione copre le tasse di annullamento, in modo che potete guardare con gioia verso la Vostra vacanza, senza preoccuparvi. Ulteriori informazioni sui costi e sulla stipulazione dell'assicurazione annullamento viaggio trovate [qui](#).

### **Protezione dei dati**

Ai sensi del D. lgs. 196/2003 Vi informiamo che i Vostri dati saranno utilizzati e memorizzati esclusivamente per evadere la vostra domanda e che non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi. Riguardo al trattamento dei dati potrete esercitare i vostri diritti ai sensi dell'art. 7 del D. lgs. 196/2003. Il titolare del trattamento dei dati è Martin Baumgartner.

### **Guest Pass Plan de Corones**

Al perfezionamento del contratto di soggiorno, l'ospite riceverà il Guest Pass Plan de Corones (di seguito Guest Pass), valido per tutta la durata del soggiorno e dalle ore 0:00 del giorno di arrivo alle ore 24:00 del giorno di partenza, ai sensi della Delibera della Giunta Provinciale dell'Alto Adige n. 732/2022.

La carta ospiti comprende l'utilizzo di tutti i mezzi di trasporto pubblico all'interno dell'area della rete denominata "südtirolmobil" e ulteriori servizi aggiuntivi, che variano a seconda dell'organizzazione turistica. Informazioni dettagliate sono disponibili sul sito: [suedtirol-guestpass.info](http://suedtirol-guestpass.info)

L'unico fornitore in Alto Adige del Guest Pass è il Consorzio Mobilità, nominato come ente unico di coordinamento in conformità con la delibera della Giunta Provinciale sopra citata. I dettagli dei servizi aggiuntivi associati al Guest Pass e le condizioni di utilizzo dello stesso sono comunicati dal soggetto terzo responsabile dell'emissione e della gestione del Guest Pass. Informazioni dettagliate sono disponibili all'indirizzo: [suedtirol-guestpass.info](http://suedtirol-guestpass.info)

Finalità: I dati personali forniti saranno trasmessi al Centro Unico di Coordinamento Carte Ospiti al fine di consentire la creazione e l'utilizzo del Guest Pass e l'erogazione dei relativi servizi.

Destinatario: In relazione al rilascio del Guest Pass, i suoi dati saranno trasmessi al Consorzio Mobilità, con partita IVA 02735170215 che, in qualità di titolare della carta ospite e centro unico di coordinamento, agisce come autonomo titolare del trattamento dei dati trasmessi. Per maggiori informazioni sul trattamento a cui sono sottoposti i dati, è possibile inviare una e-mail a [privacy@moko.bz.it](mailto:privacy@moko.bz.it).



Base giuridica: La base giuridica del trattamento è l'art. 6 (1) (b) del GDPR.

### **Esclusione della responsabilità**

Ci impegniamo a mettere a disposizione sul presente sito web informazioni corrette e complete. Tuttavia non assumiamo nessuna responsabilità né diamo garanzia per l'attualità, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite. Ci riserviamo il diritto di effettuare senza preavviso delle modifiche o integrazioni alle informazioni presentate. È vincolante la rispettiva offerta nonché la conferma della prenotazione. Nonostante il controllo accurato dei contenuti, non assumiamo nessuna responsabilità per i contenuti dei link esterni. Per i contenuti delle pagine collegate sono da ritenersi responsabili esclusivamente i relativi gestori

### **Avviso**

Si fa esplicito riferimento alle disposizioni artt. 45-67 del codice di consumo italiano d.lgs. 206/2005.