



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Preise**

Im Preis enthalten sind Unterkunft, Bettwäsche, Heizung, Wasser, Strom, Endreinigung und sämtliche Gebühren und Steuern, mit Ausnahme der Ortstaxe. Die Höhe der Ortstaxe berechnet sich aufgrund der zum Zeitpunkt des Aufenthalts im Gemeindegebiet geltenden Gemeindeverordnung (April 2026: 2,50 € pro Person und Tag, Kinder unter 14 Jahren sind befreit).

### **Bezahlung**

Sie können bei uns mit Bargeld oder mittels Banküberweisung bezahlen.

### **An- und Abreise**

Am Anreisetag sind die Ferienwohnungen ab 16 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag bitten wir Sie die Ferienwohnungen bis 10 Uhr freizugeben.

### **Buchung**

Bitte beachten Sie: Die Buchung wird bei der Bezahlung des Angeldes zur Bestätigung (Buchungssicherstellung) und der Zusendung der Buchungsbestätigung verbindlich. Das Angeld wird bei einer Stornierung nicht rückerstattet.

### **Stornierungsrichtlinien**

Es besteht kein Rücktrittsrecht im Sinne des italienischen Konsumentenschutzkodexes. Dennoch räumen wir Ihnen ein Rücktrittsrecht zu folgenden Bedingungen ein:

- vom Buchungsdatum bis 84 Tage vor Anreise: Das Angeld wird einbehalten.
- 83 Tage vor Anreise bis 28 Tage vor Anreise: 40% des vereinbarten Gesamtbetrages
- 27 Tage vor Anreise bis 8 Tage vor Anreise: 70% des Gesamtbetrages
- ab 7 Tage vor Anreise: 90% des Gesamtbetrages
- Bei Nicht-Erscheinen, späterem Eintreffen oder vorzeitiger Abreise: 100% des Gesamtbetrages

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Sie Ihren Urlaub nicht antreten können.



### **Reiserücktrittsversicherung**

Wir empfehlen Ihnen den „Roter Hahn-Stornoschutz“ abzuschließen. Dadurch können die Stornogebühren abgedeckt werden und Sie können sich ganz ungetrübt auf Ihren Urlaub freuen. Nähere Informationen über Kosten und Abschluss der Reiserücktrittsversicherung finden Sie [hier](#).

### **Datenschutz**

Im Sinne des GvD Nr. 196/2003 informieren wir Sie, dass Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Antrages verwendet und gespeichert werden und nicht an Dritte mitgeteilt oder verbreitet werden. In Bezug auf die Datenverarbeitung stehen Ihnen alle Rechte laut Artikel 7 vom GvD Nr. 196/2003 zu. Rechtsinhaber ist Martin Baumgartner.

### **Kronplatz Guest Pass**

Bei Vervollständigung des Aufenthaltsvertrags wird dem Gast der Kronplatz Guest Pass (in Folge Guest Pass) ausgestellt, der laut Beschluss der Südtiroler Landesregierung Nr. 732/2022 für die gesamte Dauer seines Aufenthalts sowie ab 0:00 Uhr des Tages der Anreise bis 24:00 Uhr am Tag der Abreise gültig ist.

Der Guest Pass umfasst die Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel innerhalb des Südtirolmobil-Verbundgebiets sowie zusätzliche Leistungen, welche pro Tourismusorganisation unterschiedlich ausfallen. Detaillierte Informationen finden Sie unter: [suedtirol-guestpass.info](http://suedtirol-guestpass.info).

Einziges Südtirol-weiter Träger des Guest Pass ist das Mobilitätskonsortium, welches als einheitliche Koordinierungsstelle gemäß obigem LR-Beschluss vom Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols (LTS) am 16.11.2022 ernannt wurde. Die Einzelheiten der mit dem Guest Pass verbundenen Zusatzleistungen sowie die Nutzungsbedingungen des Guest Pass werden von dem mit der Ausstellung und Verwaltung des Guest Pass beauftragten Dritten mitgeteilt. Detaillierte Informationen finden Sie unter: [suedtirol-guestpass.info](http://suedtirol-guestpass.info).

Zweck der Datenverarbeitung: Die übermittelten personenbezogenen Daten werden an die einheitliche Koordinierungsstelle des Guest Pass übermittelt, um die Erstellung und Benutzung des Guest Pass zu ermöglichen und die damit verbundenen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Empfänger der Daten: Im Zusammenhang mit der Ausstellung des Guest Pass werden Ihre Daten an das Mobilitätskonsortium mit MwSt.-Nr. 02735170215 übermittelt, das als Gästekartenträger und einheitliche Koordinierungsstelle die Rolle des autonomen



Datenverantwortlichen bei der Verarbeitung der übermittelten Daten innehat. Für weitere Informationen über die Verarbeitung, der die Daten unterzogen werden, können Sie eine E-Mail an [privacy@moko.bz.it](mailto:privacy@moko.bz.it) schreiben.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) der DSGVO.

### **Haftungsausschlüsse**

Wir bemühen uns, auf dieser Website richtige und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir übernehmen jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Verbindlich ist das jeweilige Angebot bzw. die Buchungsbestätigung. Für Inhalte externer Links übernehmen wir, trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle, keine Haftung. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

### **Hinweis**

Es wird ausdrücklich auf die Gesetzesbestimmungen Art. 45-67 des italienischen Konsumentenschutzkodexes GvD 206/2005 verwiesen.